



**CARACTERIZACIÓN RECREACIÓN**  
**CÓDIGO: CR-RC-01**  
**VERSIÓN: 12**  
**PÁGINA 1 DE 2**



**Alcaldía de Rionegro**  
 Departamento de Antioquia

COPIA CONTROLADA

Proceso		Tipo de Proceso	Responsable	
Recreación		Misional	Profesional Universitario	
<b>Objetivo:</b> Brindar espacios de recreación a la población del Municipio de Rionegro, para fomentar en ellos espacios de socialización, integración, felicidad y aprovechamiento del tiempo libre, contribuyendo a la formación integral.				
<b>Recursos</b>				
<b>Humanos</b>		<b>Físicos</b>		
Personal competente (facilitadores)		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Físicos: Implementos recreativos</li> <li>▪ Financieros: (Presupuesto)</li> <li>▪ Escenarios para desarrollar las actividades</li> </ul>		
<b>Requisitos Normativos</b>		<b>Indicadores</b>		
<b>Requisitos Norma ISO 9001-2015</b> 8.1. planificación y control operacional, 8.2. requisitos para los productos y servicios, 8.4. control de los procesos productos y servicios suministrados externamente, 8.5. producción y provisión del servicio, 8.6. liberación de los productos y servicios, 8.7. control de las salidas no conformes.  <b>Dimensión De MIPG:</b> Gestión con valores para resultados. <b>Política de gestión y desempeño institucional MIPG:</b> fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actividades recreativas (180 actividades al año)</li> <li>▪ Población atendida en el proceso de recreación (39.4% de la meta institucional)</li> </ul>		
<b>Partes Interesadas Externas</b>		<b>Partes Interesadas Internas</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juntas de acción comunal</li> <li>• Entidades privadas</li> <li>• Instituciones educativas</li> <li>• Ciudadanos</li> <li>• Administración Rionegro Antioquia</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los procesos (Educación Física, Deporte, Recreación, Eventos, Comunicaciones, Direccionamiento, Jurídica y Contratación, Desarrollo Organizacional, Financiero, Escenarios, Mejoramiento).</li> <li>• Funcionarios.</li> <li>• Contratistas.</li> </ul>		
<b>Entradas</b>		<b>Actividades</b>	<b>Salidas</b>	
<b>Proveedor</b>	<b>Entrada</b>	<b>Planear</b>	<b>Salidas</b>	<b>Cliente</b>

Elaboró: Profesional Recreación	Revisó: Subgerente Fomento y Desarrollo	Aprobó: Gerente
Fecha: 02 de diciembre de 2024	Fecha: 02 de diciembre de 2024	Fecha: 09 de Enero de 2025



**CARACTERIZACIÓN RECREACIÓN**  
**CÓDIGO: CR-RC-01**  
**VERSIÓN: 12**  
**PÁGINA 2 DE 2**



**Alcaldía de Rionegro**  
 Departamento de Antioquia

**COPIA CONTROLADA**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Direccionamiento estratégico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de acción institucional.</li> <li>Plan de desarrollo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración del plan de acción del proceso de recreación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de acción elaborado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direccionamiento estratégico.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad en general.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitudes de apoyo recreativo para usuarios, empresas públicas y privadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planear las actividades recreativas.</li> <li>Administración y distribución de recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planeación de actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad en General.</li> </ul>
<b>Proveedor</b>	<b>Entrada</b>	<b>Hacer</b>	<b>Salidas</b>	<b>Cliente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de escenarios deportivos.</li> <li>Direccionamiento estratégico.</li> </ul> Comunidad en General.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espacios para el desarrollo de las actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar eventos lúdicos recreativos, festivales y tomas recreativas.</li> </ul>	Tomas recreativas, festivales, carruseles, yincanas (circuitos), carreras de observación, capacitaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad en General.</li> <li>Entidades públicas y privadas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de escenarios deportivos.</li> <li>Direccionamiento estratégico.</li> </ul> Comunidad en General.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos físicos y económicos para el desarrollo de las actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar el programa de ludoteca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro fotográfico</li> <li>Cronograma</li> <li>Plan de actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad en General.</li> <li>Entidades públicas y privadas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de escenarios deportivos.</li> <li>Direccionamiento estratégico.</li> <li>Comunidad en General.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos físicos y económicos para el desarrollo de las actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entregar de material logístico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inventario de material logístico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad en General.</li> <li>Entidades públicas y privadas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad en General.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitudes para el desarrollo de Actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de Cronograma de actividades del</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cronograma de actividades elaborado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad en General.</li> <li>Entidades públicas y</li> </ul>

Elaboró: Profesional Recreación

Revisó: Subgerente Fomento y Desarrollo

Aprobó: Gerente

Fecha: 02 de diciembre de 2024

Fecha: 02 de diciembre de 2024

Fecha: 09 de Enero de 2025



**CARACTERIZACIÓN RECREACIÓN**  
**CÓDIGO: CR-RC-01**  
**VERSIÓN: 12**  
**PÁGINA 3 DE 2**



**Alcaldía de Rionegro**  
 Departamento de Antioquia

**COPIA CONTROLADA**

	recreativas y lúdicas.	proceso de recreación		privadas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los Procesos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades de Apoyo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo en las Actividades de los diferentes procesos y secretarias de la administración municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades Realizadas</li> <li>Registro fotografico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad en General.</li> <li>Entidades públicas y Privadas.</li> <li>Instituciones Educativas.</li> </ul>
<b>Proveedor</b>	<b>Entrada</b>	<b>Verificar</b>	<b>Salidas</b>	<b>Cliente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión del proceso.</li> <li>Comunidad en General.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta de Satisfacción.</li> <li>PQRSF.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguimiento y medición del proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informes de ejecución y de actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direccionamiento estratégico.</li> <li>Mejoramiento.</li> <li>Proceso de Recreación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso de Recreación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medición de Indicadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicadores medidos y análisis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejoramiento continuo.</li> <li>Direccionamiento estratégico.</li> <li>Proceso de Recreación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Direccionamiento estratégico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de acción institucional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar Seguimiento a las metas del proceso de recreación en el plan de acción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe mensual de población atendida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direccionamiento estratégico.</li> </ul>
<b>Proveedor</b>	<b>Entrada</b>	<b>Actuar</b>	<b>Salidas</b>	<b>Cliente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Audidores internos y externos.</li> <li>Todos los procesos.</li> <li>Mejoramiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No conformidades, oportunidades de mejora.</li> <li>Acciones correctivas, acciones de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tomar acciones correctivas preventiva y de mejora basados en el resultado del proceso.</li> <li>Actualización Matriz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acciones Correctivas y de Mejora.</li> <li>Matriz de Riesgos Actualizada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejoramiento.</li> <li>Direccionamiento Estratégico.</li> <li>Procesos de Recreación.</li> </ul>

Elaboró: Profesional Recreación

Revisó: Subgerente Fomento y Desarrollo

Aprobó: Gerente

Fecha: 02 de diciembre de 2024

Fecha: 02 de diciembre de 2024

Fecha: 09 de Enero de 2025



**CARACTERIZACIÓN RECREACIÓN**  
**CÓDIGO: CR-RC-01**  
**VERSIÓN: 12**  
**PÁGINA 4 DE 2**



**Alcaldía de Rionegro**  
Departamento de Antioquia

**COPIA CONTROLADA**

	mejora. • Riesgos.	de Riesgos.		
--	-----------------------	-------------	--	--

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>Descripción del Cambio (Qué y Por qué)</b>	<b>Versión</b>
05 de agosto de 2015	Se anexo la normatividad aplicable	02
27 de julio de 2016	Revisión total de la caracterización	03
25 de agosto de 2017	Revisión metas de los indicadores	04
03 de marzo de 2018	Cambio del formato de la caracterización	05
17 de julio 2019	Se modifica el objetivo del proceso	06
09 de septiembre de 2019	Cambio del formato de la caracterización y se agregaron partes interesadas	07
01 de junio de 2020	Revisión total del documento Actualización de imagen Cambio de nombre de subgerente Cambio de líder del proceso	08
02 de marzo de 2022	Ajuste de metas de los indicadores	09
05 de octubre de 2022	Se realiza revisión general del documento. Se modifica nombre de Gerente. Se modifica nombre de Subgerente de fomento.	10
14 de diciembre de 2023	Integración del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) al sistema de gestión de la calidad	11
26 de diciembre de 2024	Se realiza el cambio de la imagen institucional dando cumplimiento a la ley 2345 de 2023 y se ajustan las actividades del proceso de recreación	12

Elaboró: Profesional Recreación	Revisó: Subgerente Fomento y Desarrollo	Aprobó: Gerente
Fecha: 02 de diciembre de 2024	Fecha: 02 de diciembre de 2024	Fecha: 09 de Enero de 2025



**CARACTERIZACIÓN RECREACIÓN**  
**CÓDIGO: CR-RC-01**  
**VERSIÓN: 12**  
**PÁGINA 5 DE 2**



**Alcaldía de Rionegro**  
Departamento de Antioquia

**COPIA CONTROLADA**

Elaboró: Profesional Recreación

Fecha: 02 de diciembre de 2024

Revisó: Subgerente Fomento y Desarrollo

Fecha: 02 de diciembre de 2024

Aprobó: Gerente

Fecha: 09 de Enero de 2025