



**CARACTERIZACIÓN ESCENARIOS DEPORTIVOS**  
**CÓDIGO: CR-ED-01**  
**VERSIÓN: 12**  
**PÁGINA 1 DE 2**



**Alcaldía de Rionegro**  
 Departamento de Antioquia

COPIA CONTROLADA

Proceso		Tipo de Proceso	Responsable	
Escenarios Deportivos		Apoyo	Profesional Universitario	
<b>Objetivo:</b> Garantizar el sostenimiento y el buen uso de los escenarios deportivos del Municipio de Rionegro, para contribuir a la práctica deportiva, la recreación, la actividad física y el disfrute de la comunidad en general, mediante la gestión y las relaciones interinstitucionales.				
Recursos				
Humanos		Físicos		
Personal competente (personal de mantenimiento, personal de aseo administradores de escenarios deportivos y de seguridad)		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tecnológicos: Equipo de cómputo, impresoras, conexión a internet</li> <li>▪ Infraestructura: Espacios (escenarios deportivos)</li> <li>▪ Recursos financieros: presupuesto (infraestructura administración municipal)</li> </ul>		
Requisitos normativos		Indicadores		
<b>Requisitos Norma ISO 9001-2015</b> 7.1.3. infraestructura, 7.1.4. ambiente para la operación de los procesos. <b>Dimensión De MIPG:</b> Gestión con valores para resultados. <b>Política de gestión y desempeño institucional MIPG:</b> Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de mantenimiento ejecutado 80%</li> <li>• Escenarios deportivos prestados 75%</li> <li>• Eficacia de uso de los escenarios 98%</li> </ul>		
Partes interesadas externa		Partes interesadas internas		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunidad en general</li> <li>▪ Clubes deportivos</li> <li>▪ Entes privados</li> <li>▪ Entes públicos</li> <li>▪ Ligas Deportivas</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de deportes</li> <li>• Proceso de actividad física (actividad física incluyente)</li> <li>• Proceso de recreación</li> <li>• Proceso de educación física</li> <li>• Proceso de eventos</li> <li>• Contratistas</li> <li>• Funcionarios</li> </ul>		
Entradas		Actividades	Salidas	
Proveedor	Entrada	Planear	Salidas	Cliente
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direccionamiento estratégico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de acción institucional</li> <li>• Plan de desarrollo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar del plan de acción del proceso de escenarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de acción del proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direccionamiento estratégico</li> </ul>

Elaboró: Profesional comunicaciones	Reviso: Gerente	Aprobó: Gerente
Fecha: 02 de diciembre de 2024	Fecha: 02 de diciembre de 2024	Fecha: 09 de Enero 2025



**CARACTERIZACIÓN ESCENARIOS DEPORTIVOS**  
**CÓDIGO: CR-ED-01**  
**VERSIÓN: 12**  
**PÁGINA 2 DE 2**



**Alcaldía de Rionegro**  
 Departamento de Antioquia

**COPIA CONTROLADA**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clubes deportivos</li> <li>• Comunidad en general</li> <li>• Entes privados</li> <li>• Entes públicos</li> <li>• Ligas Deportivas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitudes para uso de escenarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar cronograma de escenarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad de horarios</li> <li>• Cronograma de escenarios deportivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clubes deportivos</li> <li>• Comunidad</li> <li>• Entes privados</li> <li>• Entes públicos</li> <li>• Ligas deportivas</li> <li>• Proceso de escenarios deportivos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitadores proceso escenarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostico escenarios deportivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planear el mantenimiento de los escenarios</li> <li>• Planear el cronograma de aseo de los escenarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de mantenimiento de escenarios</li> <li>• Cronograma de aseo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direccionamiento estratégico</li> <li>• Proceso de escenarios deportivos</li> </ul>
<b>Proveedor</b>	<b>Entrada</b>	<b>Hacer</b>	<b>Salidas</b>	<b>Cliente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direccionamiento Estratégico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuesto</li> <li>• Recurso Humano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar el mantenimiento y aseo de los escenarios</li> <li>• Desarrollar el plan de acción del proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de mantenimiento ejecutado</li> <li>• Plan de acción de proceso de escenarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clubes deportivos</li> <li>• Comunidad</li> <li>• Entes privados</li> <li>• Entes públicos</li> <li>• Ligas deportivas</li> <li>• Direccionamiento estratégico</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clubes deportivos</li> <li>▪ Comunidad</li> <li>▪ Entes privados</li> <li>▪ Entes públicos</li> <li>▪ Ligas deportivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de los escenarios deportivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribuir el uso de los espacios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacios asignados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clubes deportivos</li> <li>• Comunidad</li> <li>• Entes privados</li> <li>• Entes públicos</li> <li>• Ligas deportivas</li> <li>• Direccionamiento estratégico</li> </ul>
<b>Proveedor</b>	<b>Entrada</b>	<b>Verificar</b>	<b>Salidas</b>	<b>Cliente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión del proceso</li> <li>• Encuestas de satisfacción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Satisfacción.</li> <li>• P.Q.R.S.F.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar Seguimiento y medición del proceso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de mantenimiento de los escenarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direccionamiento estratégico</li> <li>• Mejoramiento</li> </ul>

Elaboró: Profesional comunicaciones

Revisó: Gerente

Aprobó: Gerente

Fecha: 02 de diciembre de 2024

Fecha: 02 de diciembre de 2024

Fecha: 09 de Enero 2025



**CARACTERIZACIÓN ESCENARIOS DEPORTIVOS**  
**CÓDIGO: CR-ED-01**  
**VERSIÓN: 12**  
**PÁGINA 3 DE 2**



**Alcaldía de Rionegro**  
 Departamento de Antioquia

**COPIA CONTROLADA**

			deportivos • Respuesta y tratamiento a las PQRSF.	• Proceso de Escenarios
• Proceso de Escenarios.	• Indicadores del proceso	• Verificar el desempeño de los Indicadores del proceso de escenarios	• Indicadores medidos y análisis.	• Mejoramiento continuo • Direccionamiento estratégico • Proceso de Escenarios.
<b>Proveedor</b>	<b>Entrada</b>	<b>Actuar</b>	<b>Salidas</b>	<b>Cliente</b>
• Auditores internos y externos • Todos los procesos	• No conformidades, oportunidades de mejora. • Acciones correctivas, • Riesgos	• Tomar acciones correctivas preventiva y de mejora basados en el resultado del proceso. • Actualización Matriz de Riesgos.	• Acciones correctivas y de mejora • Matriz de Riesgos Actualizada	• Mejoramiento • Proceso de Escenarios

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>Descripción del Cambio (Qué y Por qué)</b>	<b>Versión</b>
05 de agosto de 2015	Se anexo la normatividad aplicable	02
27 de julio de 2016	Revisión total de la caracterización	03
21 de junio de 2017	Ajuste al alcance y a las salidas del proceso	04
25 de agosto de 2017	Ajuste a los indicadores y actualización de formatos	05
03 de marzo de 2018	Cambio del formato de la caracterización	06
30 de mayo de 2019	Actualización de las actividades	07
04 de septiembre de 2019	Cambio del formato y se agregaron partes interesadas	08
28 de abril de 2020	Revisión total del documento Actualización de imagen Cambio de nombre de Subgerente y líder del proceso	09

Elaboró: Profesional comunicaciones Fecha: 02 de diciembre de 2024	Revisó: Gerente Fecha: 02 de diciembre de 2024	Aprobó: Gerente Fecha: 09 de Enero 2025
---	---	--



**CARACTERIZACIÓN ESCENARIOS DEPORTIVOS**  
**CÓDIGO: CR-ED-01**  
**VERSIÓN: 12**  
**PÁGINA 4 DE 2**



**Alcaldía de Rionegro**  
Departamento de Antioquia

**COPIA CONTROLADA**

	Se cambió al Objetivo del proceso	
30 de septiembre de 2022	Revisión total del documento y actualización de algunas salidas del proceso. Cambio de nombre de gerente. Cambio de nombre de subgerente. Actualización de nombre de colaborador.	10
14 de diciembre de 2023	Integración del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) al sistema de gestión de la calidad	11
13 de diciembre de 2024	Actualización de la imagen institucional y verificación de las actividades del ciclo PHVA	12

Elaboró: Profesional comunicaciones

Revisó: Gerente

Aprobó: Gerente

Fecha: 02 de diciembre de 2024

Fecha: 02 de diciembre de 2024

Fecha: 09 de Enero 2025