



CARACTERIZACIÓN DEPORTE
CÓDIGO: CR-DP-01
VERSIÓN: 13
PÁGINA 1 DE 2



Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

COPIA CONTROLADA

Proceso		Tipo de Proceso		Responsable	
Deporte		Misional		Profesional universitario	
Objetivo: Fomentar la práctica de actividades deportivas en sus diferentes disciplinas y modalidades orientado a un mejor aprovechamiento del tiempo libre y mejoramiento de la calidad de vida de la población del municipio de Rionegro a través de los programas y eventos.					
Recursos					
Humanos			Físicos		
Personal competente (Prestadores de Servicio)			- Físicos: Implementos deportivos - Escenarios Deportivos - Financieros: (Presupuesto)		
Requisitos Normativos			Indicadores		
Requisitos Norma ISO 9001-2015 1. planificación y control operacional, 2. requisitos para los productos y servicios, 4. control de los procesos productos y servicios suministrados externamente, 5. producción y provisión del servicio, 6. liberación de los productos y servicios, 7. control de las salidas no conformes. Dimensión de MIPG: Gestión con valores para resultados Política de gestión y desempeño institucional: Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.			- Población en escuelas de formación. Meta 1997 usuarios - Equipos de conjunto clasificados a los diferentes zonales de la Subregión del Oriente Antioqueño de los juegos institucionales. 75%. - Población atendida. 13.4% de la meta institucional. - Figura deportiva. 10 primeros puestos.		
Partes Interesadas Externas			Partes Interesadas Internas		
- Juntas de acción comunal - Entidades privadas - Clubes deportivos - Instituciones educativas - Ciudadanos - Alcaldía de Rionegro			- Todos los procesos (Educación Física, Deporte, Recreación, Eventos, Comunicaciones, Direccionamiento, Jurídica y Contratación, Desarrollo Organizacional, Financiero, Escenarios, Mejoramiento). - Funcionarios. - Contratistas.		
Entradas		Actividades		Salidas	
Proveedor	Entrada	Planear		Salidas	Cliente
Direccionamiento estratégico	- Plan de acción institucional - Plan de desarrollo	Elaborar el plan de acción proceso de deporte		Plan de acción proceso de deporte	Direccionamiento estratégico.
Elaboró: Profesional universitario		Revisó: Subgerente fomento y desarrollo		Aprobó: Gerente	
Fecha: 22 de noviembre de 2024		Fecha: 22 de noviembre de 2024		Fecha: 09 enero de 2025	



CARACTERIZACIÓN DEPORTE

CÓDIGO: CR-DP-01

VERSIÓN: 13

PÁGINA 2 DE 2



Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

COPIA CONTROLADA

Indeportes, Ministerio del Deporte.	- Carta fundamental de Indeportes (calendario deportivo) sobre los reglamentos y logística de la operación en las diferentes actividades deportivas. - Reglamentos diferentes juegos institucionales.	Planear las convocatorias para seleccionados, según los requerimientos.	Cronograma para Realizar la convocatoria de los diferentes juegos institucionales	- Secretaria de educación - Direccionamiento estratégico. - Clubs Deportivos - Comunidad
Proveedor	Entrada	Hacer	Salidas	Cliente
- Direccionamiento estratégico - Juntas de acción comunal - Entidades privadas - Clubs deportivos - Ciudadanos - Secretaria de educación	- Recursos - Plan de acción de proceso de deporte	Ejecutar las actividades y proyectos del proceso de deporte	- Inscripciones deportistas - Resultados y tabla de medallero - Población atendida	- Juntas de acción comunal - Entidades privadas - Clubs deportivos - Instituciones educativas - Ciudadanos en general - Secretaria de educación
Todos los procesos	Actividades a apoyo.	Apoyar las actividades de los diferentes procesos misionales del instituto IMER	- Actividad Realizada - Evidencias fotográficas	- Juntas de acción comunal - Entidades privadas - Clubs deportivos - Ciudadanos en general

Elaboró: Profesional universitario

Fecha: 22 de noviembre de 2024

Revisó: Subgerente fomento y desarrollo

Fecha: 22 de noviembre de 2024

Aprobó: Gerente

Fecha: 09 enero de 2025



CARACTERIZACIÓN DEPORTE
CÓDIGO: CR-DP-01
VERSIÓN: 13
PÁGINA 3 DE 2



Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

COPIA CONTROLADA

				Secretaria de educación
Proveedor	Entrada	Verificar	Salidas	Cliente
- Juntas de acción comunal - Entidades privadas - Clubes deportivos - Ciudadanos - Secretaria de educación	- Opinión del servicio. - Encuesta de satisfacción. - PQRSF.	- Acompañamiento y seguimiento a las distintas actividades del proceso. - Seguimiento y Medición del proceso.	- Formato FTO-174 de acompañamiento y seguimiento. - Informe de encuestas semestrales - Respuesta y tratamiento a las PQRSF.	- Proceso de deporte - Direccionamiento estratégico - Mejoramiento.
Proceso de deporte	Indicadores.	Medición de Indicadores.	Indicadores medidos y análisis.	- Mejoramiento continuo - Direccionamiento estratégico - Proceso de Deporte
Proceso de deporte	Evaluación del proceso	Evaluación del desarrollo del proceso en el año .	Evaluación interna.	- Direccionamiento estratégico - Proceso de deporte - Mejoramiento continuo
Proveedor	Entrada	Actuar	Salidas	Cliente
- Mejoramiento. - Auditores Internos y Externos.	- No conformidades, oportunidades de mejora. - Acciones correctivas, acciones de	- Tomar acciones correctivas y de mejora basados en la evaluación del proceso. - Actualización Matriz de Riesgos.	- Acciones correctivas y de mejora. - Matriz de Riesgos Actualizada.	- Mejoramiento continuo - Proceso de Deporte

Elaboró: Profesional universitario

Fecha: 22 de noviembre de 2024

Revisó: Subgerente fomento y desarrollo

Fecha: 22 de noviembre de 2024

Aprobó: Gerente

Fecha: 09 enero de 2025



CARACTERIZACIÓN DEPORTE
CÓDIGO: CR-DP-01
VERSIÓN: 13
PÁGINA 4 DE 2



Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

COPIA CONTROLADA

	- mejora. - Riesgos.			
Proceso de deporte	Resultado del Formato de acompañamiento y seguimiento.	Analizar los resultados del desempeño del proceso y tomar acciones.	Acciones correctivas de mejora.	- Proceso de deporte - Mejoramiento continuo

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha de Aprobación	Descripción del Cambio (Qué y Por qué)	Versión
29 de septiembre de 2016	Cambio de nombre del cargo del profesional	04
25 de agosto de 2017	Revisión y cambio de la descripción de los formatos	05
29 de agosto de 2017	Ajuste de las metas de los indicadores	06
03 de marzo de 2018	Cambio del formato de la caracterización	07
06 de septiembre de 2019	Se cambió caracterización y se agregó partes interesadas	08
22 de abril de 2020	Revisión total, actualización de imagen y cambio de nombre subgerente	09
02 de marzo de 2022	Modificación de indicadores y ajuste a las metas	10
05 de octubre de 2022	Se realiza revisión y actualización del documento Se modifica nombre de elaborador, subgerente y gerente.	11
14 diciembre de 2023	Integración del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) al sistema de gestión de la calidad	12
22 de noviembre de 2024	Se realiza el cambio en la imagen institucional de acuerdo con la ley 2345 de 2023 y se ajustan las actividades del proceso	13

Elaboró: Profesional universitario

Fecha: 22 de noviembre de 2024

Revisó: Subgerente fomento y desarrollo

Fecha: 22 de noviembre de 2024

Aprobó: Gerente

Fecha: 09 enero de 2025