



CARACTERIZACIÓN ACTIVIDAD FÍSICA SALUDABLE E INCLUYENTE
CÓDIGO: CR-AFI-01
VERSIÓN: 13
PÁGINA 1 DE 2



COPIA CONTROLADA

Proceso	Tipo de Proceso	Responsable
Actividad física saludable e Incluyente	Misional	Profesional Universitario
Objetivo: Promover hábitos y estilos de vida saludable de manera participativa e incluyente que contribuyan a una mejor calidad de vida a los diferentes grupos poblacionales del Municipio de Rionegro.		
Recursos		
Humanos	Físicos	
Personal competente (Prestadores de Servicio).	- Equipos tecnológicos - Equipos e implementación deportiva. - Entornos para el desarrollo de la actividad.	
Requisitos Normativos	Indicadores	
Requisitos Norma ISO 9001-2015 8.1. Planificación y control operacional, 8.2. requisitos para los productos y servicios, 8.4. control de los procesos productos y servicios suministrados externamente, 8.5. producción y provisión del servicio, 8.6. liberación de los productos y servicios, 8.7. control de las salidas no conformes y provisión del servicio, 8.7. Control de las salidas no conformes. Dimensión de MIPG: Gestión con valores para resultados. Política de gestión y desempeño institucional: Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.	- Población atendida. 16.88% de la meta institucional - Población con discapacidad. 5% de crecimiento respecto al año anterior	
Partes interesadas externas	Partes interesadas internas	
- Entidades públicas y privadas. - Organismos comunitarios - Comunidad en general. - Entidades gubernamentales. - Instituciones educativas públicas y privadas. - Administración municipal. - Empresa privada	- Todos los procesos (Educación Física, Deporte, Recreación, Eventos, Comunicaciones, Direccionamiento, Secretaría General, Desarrollo Organizacional, Financiero, Escenarios, Mejoramiento). - Funcionarios. - Contratistas.	

Elaboró: Profesional universitaria	Revisó: Subgerente de fomento y desarrollo	Aprobó: Gerente
Fecha: 22 de noviembre de 2024	Fecha: 22 de noviembre de 2024	Fecha: 09 Enero 2025



CARACTERIZACIÓN ACTIVIDAD FÍSICA SALUDABLE E INCLUYENTE
CÓDIGO: CR-AFI-01
VERSIÓN: 13
PÁGINA 2 DE 2



COPIA CONTROLADA

Entradas		Actividades	Salidas	
Proveedor	Entrada	Planear	Salidas	Cliente
• Direccionamiento estratégico • Juntas de acción Comunal. • Comunidad en general. • Entidades públicas y privadas. • Indeportes y gobernación de Antioquia.	• Plan de desarrollo • Plan de acción institucional • Necesidades de la comunidad. • Solicitudes de servicio. • Requerimientos de servicio	• Formular plan de acción del proceso actividad física saludable e Incluyente.	• Plan de acción del proceso • Cronograma de actividades	• Direccionamiento estratégico. • Comunidad en general • Organismos comunitarios • Entidades públicas y privadas.
• Indeportes y gobernación de Antioquia. • Instituciones universitarias	• Necesidades de la comunidad. • Identificar los efectos de la actividad física	• Diseñar estudios e investigaciones de actividad física saludable	• Convenios y/o contratos con entidades	• Direccionamiento estratégico. • Comunidad en general • Entidades públicas y privadas.
Proveedor	Entrada	Hacer	Salidas	Cliente
• Direccionamiento estratégico. • Entidades públicas y privadas	• Recursos. • Plan de acción institucional	• Ejecutar los programas de actividad física saludable e incluyente	• Programas desarrollados • Evidencias de actividades	• Comunidad en general. • Entidades públicas y privadas.

Elaboró: Profesional universitaria

Revisó: Subgerente de fomento y desarrollo

Aprobó: Gerente

Fecha: 22 de noviembre de 2024

Fecha: 22 de noviembre de 2024

Fecha: 09 Enero 2025



CARACTERIZACIÓN ACTIVIDAD FÍSICA SALUDABLE E INCLUYENTE
CÓDIGO: CR-AFI-01
VERSIÓN: 13
PÁGINA 3 DE 2



COPIA CONTROLADA

- Entidades públicas y privadas. - Comunidad en general.	- Población objeto. - Espacios para el desarrollo de las actividades.	Establecer alianzas para la promoción de hábitos y estilos de vida saludable.	- Caracterización de población. - Oferta de contenidos o programas. - Control de asistencia. - Registros de ingreso.	- Comunidad en general. - Entidades públicas y privadas.
- Entidades públicas y privadas. - Comunidad en general.	- Proyectos académicos o de investigación - Recursos Financieros - Grupos poblacionales	Diseñar y aplicar los protocolos para valoración física y saludable.	- Valoraciones física y saludable. - Informe de resultados	- Comunidad en general - Entidades públicas y privadas.
Instituciones públicas y privadas.	Oferta educativa y formativa	Fortalecer y cualificar el talento humano del proceso de actividad física saludable e incluyente	- Capacitaciones - Convenios de capacitación	- Comunidad educativa. - Proceso de actividad física saludable e incluyente.
Proveedor	Entrada	Verificar	Salidas	Cliente
Comunidad en general	- Encuestas de satisfacción. - PQRSF.	Realizar seguimiento y medición del proceso de actividad física saludable e incluyente	- Informe de encuestas de satisfacción - Respuesta y tratamiento a las PQRSF.	- Direccionamiento estratégico. - Proceso de actividad física saludable e incluyente.
Proceso de actividad física saludable e incluyente.	Indicadores.	Realizar la Medición de indicadores.	indicadores medidos y análisis.	- Mejoramiento continuo - Proceso de actividad física saludable e incluyente. - Direccionamiento estratégico.

Elaboró: Profesional universitaria

Revisó: Subgerente de fomento y desarrollo

Aprobó: Gerente

Fecha: 22 de noviembre de 2024

Fecha: 22 de noviembre de 2024

Fecha: 09 Enero 2025



CARACTERIZACIÓN ACTIVIDAD FÍSICA SALUDABLE E INCLUYENTE
CÓDIGO: CR-AFI-01
VERSIÓN: 13
PÁGINA 4 DE 2



COPIA CONTROLADA

Proveedor	Entrada	Actuar	Salidas	Cliente
- Audidores internos y externos. - Revisión de procesos.	- No conformidades, hallazgos oportunidades de mejora. - Riesgos.	- Tomar acciones correctivas y de mejora basados en el resultado de la medición del proceso. - Actualización matriz de riesgos.	- Acciones correctivas y de mejora. - Matriz de riesgos Actualizada.	- Mejoramiento continuo. - Direccionamiento estratégico. - Proceso de actividad física saludable e incluyente.

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha de Aprobación	Descripción del Cambio (Qué y Por qué)	Versión
05 de agosto de 2015	Se anexo la normatividad aplicable	02
29 de julio de 2016	Revisión total de la caracterización y actualización de formatos	03
28 de agosto de 2016	Ajustes del proceso según el programa de discapacidad	04
25 de agosto de 2017	Ajuste de los indicadores	05
03 de marzo de 2018	Cambio en el formato de la caracterización	06
30 de abril de 2019	Revisión y actualización del proceso	07
09 de septiembre de 2019	Cambio en el formato y se agregó partes interesadas	08
22 de abril de 2020	Revisión total del documento Actualización de imagen Cambio de nombre de Gerente y subgerente	09
02 de marzo de 2022	Incorporación de indicador de cobertura de población con discapacidad y ajuste de metas	10
4 de octubre de 2022	Revisión total del documento y ajuste en contenido de las partes interesadas y cliente (salida-PHVA). Cambio de último elaborador (contratista), Gerente y Subgerente.	11

Elaboró: Profesional universitaria	Revisó: Subgerente de fomento y desarrollo	Aprobó: Gerente
Fecha: 22 de noviembre de 2024	Fecha: 22 de noviembre de 2024	Fecha: 09 Enero 2025



CARACTERIZACIÓN ACTIVIDAD FÍSICA SALUDABLE E INCLUYENTE
CÓDIGO: CR-AFI-01
VERSIÓN: 13
PÁGINA 5 DE 2



COPIA CONTROLADA

14 de diciembre de 2023	Integración del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) al sistema de gestión de la calidad	12
09 de enero de 2025	Se cambia la imagen institucional y se ajustan algunas actividades del ciclo PHVA	13

Elaboró: Profesional universitaria

Fecha: 22 de noviembre de 2024

Revisó: Subgerente de fomento y desarrollo

Fecha: 22 de noviembre de 2024

Aprobó: Gerente

Fecha: 09 Enero 2025